

Aandacht voor veiligheid bij werving vrijwilligers/ stagiaires en medewerkers

20190903

Veiligheid van cliënten en medewerkers is binnen het Steunpunt GGZ een belangrijk aandachtspunt. Steunpunt GGZ heeft daarvoor gedragscodes en huisregels waaraan betrokkenen, cliënten en vrijwilligers/stagiaires/ en medewerkers zich moeten houden. Ook bij het werven en selecteren van goede vrijwilligers/stagiaires en medewerkers gaat Steunpunt GGZ zorgvuldig te werk. Dit zijn beleidsregels die voor iedereen binnen de organisatie gelden.

Vertrouwen

Steunpunt GGZ werkt met mensen die in veel opzichten in een kwetsbare positie verkeren. Onze vrijwilligers/stagiaires en medewerkers moeten het vertrouwen dat cliënten daarvoor in hen moeten stellen kunnen waarmaken. In de werving en selectie besteedt Steunpunt GGZ daar aandacht aan door te informeren over het beleid op dat terrein en dat ook in de selectie te laten meewegen. Steunpunt wil duidelijk zijn in wat verwacht wordt van vrijwilligers/stagiaires en medewerkers wat betreft omgang met cliënten.

Verklaring omtrent Gedrag

Aan alle vrijwilligers/stagiaires en medewerkers wordt gevraagd om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) die via Steunpunt GGZ kan worden aangevraagd.

Gedragscode

Alle medewerkers en vrijwilligers/stagiaires moeten de gedragscode omgang met minderjaren en kwetsbare cliënten ondertekenen.

De kennismaking

Met alle vrijwilligers/stagiaires en stagiaires wordt een selectiegesprek en een kennismakingsgesprek gevoerd. Daarin worden de taken, beschikbaarheid, verwachtingen en andere praktische zaken besproken. Dit is een beleidsregel die voor iedereen binnen de organisatie geldt.

De proefperiode en evaluatie

Er is een proefperiode van een maand voor vrijwilligers/stagiaires. Steunpunt GGZ bespreekt met de nieuwe vrijwilligers/stagiaires hoe de proefperiode is bevallen. Op grond daarvan wordt een besluit genomen of Steunpunt al dan niet verder gaat met de betreffende vrijwilliger/stagiaire.

Aandacht

een van de aspecten van veiligheid is seksueel grensoverschrijdend gedrag. Het spreken daarover kan voor vrijwilligers/stagiaires nieuw zijn, zeker bij aanvang van een stage of vrijwilligerswerk. Steunpunt geeft in zijn informatievoorziening duidelijk aan waarom dit van belang geacht wordt en wat dit aandachtspunt van veiligheid van de cliënten impliceert.

Bijscholing en periodieke gesprekken met vrijwilligers/stagiaires en medewerkers zijn onderdeel van het beleid van Steunpunt GGZ. Daarin komt ook aan de orde wat vrijwilligers/stagiaires en medewerkers meemaken.

klachtenreglement

In gevallen dat de veiligheid van cliënten in gevaar komt heeft Steunpunt GGZ een klachtenreglement en bijbehorende procedure met een onafhankelijke commissie die aanspreekbaar is op een klacht. Als er sprake is van grensoverschrijdend gedrag van cliënten heeft Steunpunt GGZ een vertrouwenspersoon.